

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS/ **UNIDADE OPERACIONAL COSTA NORTE - UOCON**  
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETORA PRESIDENTE ROBERTA MAAS DOS ANJOS

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: Rua XV De Novembro, 230, Balneário  
CEP: 88075-220  
Fone: (48) 3221 5721

UNID. OP. COSTA NORTE: Avenida das Nações, s/n, Canasvieiras  
Florianópolis – SC  
CEP: 88054 - 010  
Fone: (48) 3266 1888

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,  
Palhoça – SC  
CEP: 88135-475  
Fone: (48) 3342 2237

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Diretoria de Vigilância Sanitária: Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100  
Trindade - Florianópolis –SC  
Fone: (48) 3212-3913  
E-mail: [diretoriadv2017@gmail.com](mailto:diretoriadv2017@gmail.com)

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

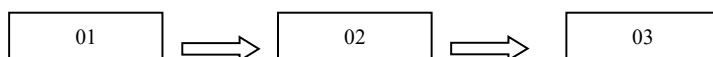
A água para tratamento e distribuição do sistema Costa Norte, município de Florianópolis, é captada de poços tubulares profundos, manancial subterrâneo, localizados no Norte da ilha de Santa Catarina. O órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA, localizado na Rua Artista Bittencourt, 30, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-060 – Fone: (48) 3665-4190. A qualidade da água do manancial é boa e se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Os poços são revestidos, porém podem sofrer riscos de contaminação superficial.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação de água em manancial subterrâneo proveniente de 25 poços artesianos localizados no Sítio de Capivari, Distrito dos Ingleses e Rio Vermelho; os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água extraída requer um tratamento simplificado.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



**1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poços Artesianos):**

Processo no qual ocorre o recalque da água de poços profundos através de bombas de sucção até a ETA.

**2. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:**

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor, bem como a melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

**3. Armazenamento e Distribuição:**

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 5 reservatórios com capacidade de 5.250 m<sup>3</sup>, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.



Resumo Anual da Qualidade

Superintendência / Agência: Metropolitana / Agência Costa Norte		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Sistema / Substema: Costa Norte / Costa Norte		Período de: 01/01/2022 à 31/12/2022				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan-22	Nº de análises realizadas	72	72	72	73	73
	Nº de análises fora do padrão	0	2	2	7	0
	Nº de análises em conformidade	72	70	70	66	73
Feb-22	Nº de análises realizadas	70	70	70	70	70
	Nº de análises fora do padrão	1	2	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	69	68	69	69	70
Mar-22	Nº de análises realizadas	73	73	73	72	72
	Nº de análises fora do padrão	1	1	2	6	0
	Nº de análises em conformidade	72	72	71	66	72
Apr-22	Nº de análises realizadas	78	78	78	77	77
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	78	78	78	76	77
May-22	Nº de análises realizadas	78	78	78	78	78
	Nº de análises fora do padrão	0	0	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	78	78	76	78	78
Jun-22	Nº de análises realizadas	79	76	79	79	79
	Nº de análises fora do padrão	0	3	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	79	73	79	79	79
Jul-22	Nº de análises realizadas	73	73	73	73	73
	Nº de análises fora do padrão	1	4	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	72	69	70	73	73
Aug-22	Nº de análises realizadas	83	83	83	82	82
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	83	82	83	82	82
Sep-22	Nº de análises realizadas	70	70	70	70	70
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	70	69	69	69	70
Oct-22	Nº de análises realizadas	75	74	74	75	75
	Nº de análises fora do padrão	0	2	3	2	0
	Nº de análises em conformidade	75	72	71	73	75
Nov-22	Nº de análises realizadas	71	71	71	71	71
	Nº de análises fora do padrão	0	4	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	71	67	69	71	71
Dec-22	Nº de análises realizadas	72	72	72	72	72
	Nº de análises fora do padrão	0	4	5	0	0
	Nº de análises em conformidade	72	68	67	72	72
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5.0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, alterado pela Portaria nº 888/2021 e pela Portaria 2.472/2021, sendo que no período todos os resultados na maioria foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro organoléptico Alumínio (natural na água bruta de alguns poços) e informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

**OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

**Cor Aparente:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

***E.coli/Coliformes Termotolerantes:*** Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, conforme consta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021, e pela Portaria nº 2.472, de 28 de setembro de 2021.”**